

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

日頃よりアップルハウスの活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、令和4年1月に保護者の皆様にお配りしたアンケートの結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。今回のアンケートでは、11名の方々からご回答いただきました。お忙しい中、お時間を割いていただき、ありがとうございました。皆様に頂いたご意見を踏まえ、一つずつ改善し、職員一同より良い支援が行えるように今後も努めてまいります。また、これからアップルハウスの利用を考えている皆様におかれましては事業所選びの参考にさせていただければ、嬉しく思います。

公表:令和4年2月7日

事業所名:アップルハウス

保護者数(児童数) 11名 回収数 11名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	11			〇いろいろなプログラムを考えられて、いつも違った楽しい活動になっていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	〇仕方ないと思います。 〇コロナ禍であるので仕方ないと思う。 〇交流できるレベルでないので別に希望しません。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			〇モニタリングで、ていねいな説明と助言をいただきました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	〇なくても支障はありません。 〇コロナ禍であるので仕方ない。 〇あったとしても参加はむずかしいです。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			○写真入りの会報や年1回のDVDで様子が良く分かり、とてもいいと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	2	○感染症対策をもう少し徹底してほしい(消毒・マスクなど)と思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11			○子どもはいつも「楽しかった」と言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			○送迎も有り難いです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

～ 皆様よりいただきましたご意見などへの回答 ～

	チェック項目	ご意見	ご意見をふまえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		○利用定員10名で、法令を遵守したご利用スペースを確保しており、利用者の皆様の活動やご希望に添えるように、活動をする訓練指導室のほか、静養室も確保しております。また、園庭や畑なども備えており季節に合わせて外遊びや収穫、雪遊びなどができるようになっております。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか		○法令順守に則って、適切に職員を配置しております。今現在は児童発達管理責任者1名、保育士資格保持3名(内1名児発管兼務、内1名教員免許資格有、発達障害コミュニケーション初級指導者資格有、強度行動障害支援者養成研修終了、内1名児童発達支援管理責任者)、児童指導員2名(内1名強度行動障害支援者養成研修終了)がおります。利用者の皆様に広く目を配らせて、安全に活動できるように支援にあたっています。また、定期的に内部・外部研修にも参加しスキルアップを図っています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○完全なバリアフリー化はできておりませんが、利用者の皆様が安全にご利用いただけるように、改善策を図ってまいります。
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○いろいろなプログラムを考えられて、いつも違った楽しい活動になっていると思います。	○楽しんでいただけてとても嬉しく思います。利用者の皆様のお気持ちや体調などにも配慮しながら、今後も季節に合わせたプログラムやアップルハウスならではの活動などを取り入れて皆様に楽しんでいただけるよう努めてまいります。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○仕方ないと思います。 ○コロナ禍であるので仕方ないと思う。 ○交流できるレベルでないので別に希望しません。	○コロナウイルス感染症の影響を鑑みて、積極的な交流の場を設けてはおりません。感染の状況などを考慮しながら博物館や図書館などの公共施設などの利用なども考慮してまいります。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		○ご不明な点がございましたら、その他面談やご相談等も含めましてご要望に応じて随時対応させていただきますので、お気軽にお声がけいただけると幸いです。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○モニタリングで、ていねいな説明と助言をいただきました。	○ご不明な点がございましたら、その他面談やご相談等も含めましてご要望に応じて随時対応させていただきますので、お気軽にお声がけいただけると幸いです。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○なくても支障はありません。 ○コロナ禍であるので仕方ない。 ○あったとしても参加はむずかしいです。	○例年、夏祭りやクリスマス会などご父兄の皆様をご招待して開催しており、今後ご父兄の皆様を対象としたカフェの開催なども計画して皆様の交流の場を設けたいと考えておりましたが、コロナウイルス感染症の影響を鑑みて今年度も見送りとなりました。

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○現在までに皆様から苦情をいただいた事例はございませんが、マニュアルに基づき苦情受付担当者（伊藤一男）と苦情解決責任者（伊藤美千代）を設置し、苦情をいただいた際の対応の体制を整えております。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○写真入りの会報や年1回のDVDで様子が良く分かり、とてもいいと思います。	○喜んでいただけてとても嬉しく思います。今後も利用者の皆様の活動の様子をこまめにお伝えしてまいりたいと思います。 ●月初めに発行している会報のアップルだよりに加えて、利用者の皆様の活動の様子を写真にまとめた週便りを毎週発行して保護者の皆様にもお渡ししておりますので是非ご覧いただけたらと思います。また、おたよりや自己評価の結果等はホームページ上でもご覧いただくことができます。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○感染症対策をもう少し徹底してほしい(消毒・マスクなど)と思います。	○障害の特性上マスクの着用が困難な利用者様もいらっしゃいますので、手指の消毒や定期的な換気などで感染の予防に努めております。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○年2回(今年度は昨年8月6日、今年3月)当日アップルをご利用される利用者の皆様にもご参加いただき、通報訓練と避難訓練を実施しております。今後も定期的に訓練を行い、非常時に備えていきたいと思っております。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	○子どもはいつも「楽しかった」と言っています。	○楽しんでいただけてとても嬉しく思います。今後も利用者の皆様の繋がりや絆を大切に育みながら、楽しく・安心して過ごせる事業所作りを目指してまいります。
18	事業所の支援に満足しているか	○送迎も有り難いです。	○ご要望に応じて随時対応させていただきますので、お気軽にお声がけいただけると幸いです。 ●これからも利用者の皆様が楽しく・安心して過ごせる事業所作りを目指してまいります。